

CELEM DZIAŁALNOŚCI SPORTIVA JEST ZAPEWNIENIE UCZESTNIKOM IMPREZ ATRAKCYJNEGO, BEZPIECZNEGO, ZGODNEGO Z OFERTĄ WYPOCZYNKU ORAZ JAK NAJLEPSZEJ REALIZACJI ŚWIADCZEŃ OBJĘTYCH UMOWĄ

I. ZAWARCIE UMOWY 1. Przed zawarciem Umowy o udziale w imprezie organizowanej przez SPORTIVA, zwanej dalej „Biuro”. Opiekun prawny Uczestnika (gdy jest on niepełnoletni) lub pełnoletni Uczestnik powinien zapoznać się z ramowym programem imprezy oraz warunkami uczestnictwa, stanowiącymi integralną część Umowy. 2. „Zgłoszenie-umowę” opiekun prawny Uczestnika (gdy jest on niepełnoletni) lub pełnoletni Uczestnik podpisuje osobiście. 3. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy krajowej jest złożenie w Biurze: a. wypełnionego „zgłoszenia-umowy”, b. wpłaty I raty (zaliczki) w wysokości 400,00-zł, 4. Dopłatę do całości (II ratę) należy wpłacić w podanym przez Biuro terminie. Nie wpłacenie II raty w terminie powoduje wykluczenie z imprezy oraz utratę I raty (zaliczki). 5. Przy zawarciu Umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Biura. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie, może być uznane jako rezygnacja z uczestnictwa w imprezie. 6. Jeżeli opiekun prawny Uczestnika (gdy jest on niepełnoletni) lub pełnoletni Uczestnik odstępuje od umowy lub jeżeli organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Uczestnika, opiekun prawny Uczestnika (gdy jest on niepełnoletni) lub pełnoletni Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru: a. uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie; b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. 7. W wypadkach określonych w pkt. 6 Opiekun prawny Uczestnika (gdy jest on niepełnoletni) lub pełnoletni Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu: a. zgłoszenia się na imprezę turystyczną liczby Uczestników mniejszej niż 10 osób, a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy; b. siły wyższej. 8. Opiekun prawny Uczestnika (gdy jest on niepełnoletni) lub pełnoletni Uczestnik na wypadek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej z powodów losowych może ubezpieczyć jego osobę indywidualnie i osobiście od ryzyk kosztów rezygnacji w imprezie turystycznej. II. REZYGNACJA Z IMPREZY 1. Opiekun prawny Uczestnika (gdy jest on niepełnoletni) lub pełnoletni Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne o odstąpieniu od umowy. 2. Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się: a. dzień jej wpływu do Biura,	b. dzień niewykonania przez Uczestnika czynności określonych Umową, c. dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału. 3. W przypadku rezygnacji z imprezy, z przyczyn nie leżących po stronie Biura jak np. niedotrzymanie przez opiekuna prawnego Uczestnika (gdy jest on niepełnoletni) lub pełnoletniego Uczestnika określonych w umowie terminów, nieprzybycie na miejsce zbiórki, choroba i inne przypadki losowe uniemożliwiające udział w imprezie) biuro dokonuje potrąceń z wpłat Uczestnika według poniesionych przez Biuro kosztów organizacji imprezy turystycznej związanych z Uczestnikiem. III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE 1. Uczestnik imprez turystyki dzieci i młodzieży powinien posiadać kartę uczestnictwa wypełnioną przez rodzica bądź opiekuna, wypełnioną przez szkołę z pieczęcią adresową. 2. Na imprezach turystyki dzieci i młodzieży obowiązuje regulamin będący integralną częścią umowy. Niezastosowanie się do tego regulaminu może spowodować wykluczenie Uczestnika z realizowanej imprezy turystycznej. Wówczas rodzic lub prawny opiekun zobowiązany jest do odbioru uczestnika z imprezy turystycznej. Odbiór wykluczonego z obozu uczestnika następuje na koszt rodzica lub prawnego opiekuna. 3. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody materialne. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub prawni opiekunowie. 4. Wszystkie zastrzeżenia co do świadczonych przez Biuro usług należy zgłaszać do Biura, bądź osoby będącej przedstawicielem Biura podczas imprezy turystycznej w celu ich rozpatrzenia i usunięcia przez Biuro. 5. Biuro - organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. W przypadku, gdy zaoferowane świadczenie zastępcze jest niższej jakości od jakości usługi określonej w programie imprezy, bądź jeżeli wykonanie świadczenia zastępczego jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, zastosowanie ma przepis art. 16a ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami. 6. Biuro przyjmuje reklamacje w ciągu do 30 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości bądź jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja. 7. Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty wpływu wniosku do Biura. 8. Biuro ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub daty uznania reklamacji.
--	--

.....
podpis Opiekuna prawnego Uczestnika

REGULAMIN OBOZÓW SPORTIVA

1. Uczestnikom zabrania się:

- samotnego opuszczania budynku ośrodka wypoczynkowego,
- opuszczania budynku ośrodka wypoczynkowego po zapadnięciu zmroku
- posiadania i wykorzystania substancji i produktów: tytoniowych, alkoholowych czy odurzających,
- samodzielnego stosowania leków bądź suplementów diety,
- przebywania w obcych pokojach w godzinach ciszy nocnej,
- posiadania przedmiotów stanowiących zagrożenie zdrowia lub życia,
- posiadania środków pirotechnicznych i używania ognia w użytkowanych pomieszczeniach i pokojach,

2. Uczestnik zobowiązany jest do:

- kulturalnego zachowania się w stosunku do współuczestników obozu, opiekunów sprawujących opiekę wychowawczą, pracowników ośrodka wypoczynkowego, a także osób z którymi ma się styczność,
- szanowania sprzętu i wyposażenia ośrodka,
- podporządkowania się poleceniom opiekunów sprawujących opiekę wychowawczą,
- aktywnego uczestnictwa w zajęciach przewidzianych w programie,
- punktualność,
- przestrzegania pór posiłków,
- natychmiastowego zgłaszania opiekunom i lekarzowi wszelkich niedyspozycji zdrowotnych,
- służenia pomocą i radą innym,
- nie powodowanie i zapobieganie konfliktom,
- uzgodnienia z opiekunem wyjścia poza teren ośrodka wypoczynkowego,
- uzgodnienia z opiekunami pomysłów zagospodarowujących czas wolny uczestnikom,
- przestrzegania zasad bezpiecznego poruszania się po drogach,
- przestrzegania zasad bezpieczeństwa, dyscypliny i wszystkich poleceń opiekunów w trakcie obozu.

Z powyższym regulaminem zapoznałem/am się i będę regulaminu przestrzegać

.....
Podpis uczestnika

Z powyższym regulaminem zapoznałem/am się, omówię regulamin z dzieckiem (uczestnikiem obozu) i zobowiązę go do przestrzegania regulaminu.

.....
Podpis rodzica

Warszawa, dn.



SPORTIVA
05-092 ŁOMIAŃKI
ul. SZCZYTOWA 30 D
FAX. 22 751 60 34
TEL. 501 73 31 32
NR EWIDENCYJNY 3604
NR ZAŚWIADCZENIA 437
GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA TUIR AXA NR 03.529.373
SUMA GWARANCYJNA 220785 PLN
PKO BP SA II O/W-WA 30 10201026 0000 1502 0020 0063

UMOWA – ZGŁOSZENIE z dnia

DANE UCZESTNIKA WYJAZDU

IMIĘ I NAZWISKO.....

DATA URODZENIA

ADRES

TEL. KONTAKTOWY

E – MAIL RODZICA

UCZESTNIK CHCIAŁBY MIESZKAĆ Z:

WYJAZD TURYSTYCZNY DO SZCZYRKU W BESKIDZIE ŚLĄSKIM:

TERMIN	KOD OBOZU	NAZWA OBOZU

USŁUGI TURYSTYCZNE:

WYŻYWIENIE: 3 POSIŁKI (ŚNIADANIE, OBIAD I KOLACJA)

ZAKWATEROWANIE:

STANDARD PODSTAWOWY: POKOJE 2 OS., STUDIO (2+2 OS.)

TRANSPORT: AUTOKAR KLASY „LUX”

UBEZPIECZENIE: NNW SPORT (SUMA UBEZPIECZENIA 5000 PLN)

AKTYWNY PROGRAM

CENA WYJAZDU TURYSTYCZNEGO:

RATA I

RATA II (do 3.01.18 r.)

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z programem imprezy, akceptuję podane warunki świadczeń oraz warunki uczestnictwa i zobowiązuję się do ich przestrzegania, co stwierdzam własnoręcznym podpisem.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie zawartych w umowie danych osobowych do celów promocyjnych.

.....
podpis rodzica
lub prawnego opiekuna

.....
podpis i pieczęć biura

Niniejsza umowa –zgłoszenie warunkowana jest prawnie przez przepisy
Ustawy o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami